



*No hace falta que vaya a **ningún** otro sitio.*

Evaluaciones externas de calidad realizadas por expertos a nivel mundial





Calificados, confiables e independientes

La calidad se encuentra en el centro de todo lo que hacemos, es por eso que nuestra misión es elevar el profesionalismo de las auditorías internas. El alineamiento con las Normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna, los Principios Fundamentales y el Código de ética del Instituto de Auditores Internos (Institute of Internal Auditors, IIA) constituye el inicio y el final de la correcta elevación.

A partir del conocimiento progresivo de IIA Quality Services acerca de la metodología del IIA –el Manual de evaluación de calidad–, nuestra evaluación externa de calidad evalúa los niveles de cumplimiento de las Normas y va más allá para ofrecer una mejora continua a sus actividades de auditoría interna al nivel de socio comercial estratégico y colaborador valioso.

Nuestro proceso de evaluación identifica oportunidades de mejora, ofrece asesoramiento al director ejecutivo de auditorías (DEA) para su implementación práctica y promueve la credibilidad de las prácticas de auditoría interna con sus partes interesadas.

Conocimientos de calidad y valor excepcional

Como un agente confiable en la profesión con años de experiencia en auditorías internas y un profundo conocimiento de la implementación y la metodología de las normas, IIA Quality Services asesora a los DEA para que obtengan el apoyo del comité de auditoría por medio de la concientización acerca de la importancia y necesidad de una evaluación externa de calidad.

Organizaciones de todo el mundo han solicitado el servicio de nuestros expertos para realizar evaluaciones de preparación –hojas de ruta para el desarrollo de programas de aseguramiento y mejora de la calidad (quality assurance and improvement program, QAIP), evaluaciones externas de alcance total o validación de autoevaluaciones– y cumplir con el requisito de la Norma 1312 de realización de una evaluación externa cada cinco años.

Como parte de nuestro proceso, hemos desarrollado una amplia fuente de conocimiento global para utilizar como “benchmarking” con las actividades de auditoría interna de organizaciones similares, abordar las tendencias y los desafíos más recientes de la profesión y ofrecer un análisis de madurez de su capacidad de auditoría interna de calidad.

Contamos con un equipo de asesores de calidad expertos con excelentes credenciales y muchos años de experiencia combinada en la realización de evaluaciones externas de calidad (external quality assessments, EQA) para la implementación de nuestro proceso. Estos profesionales son reconocidos líderes en evaluaciones de calidad a nivel mundial. Ellos guían a otros profesionales de auditoría interna, con la metodología del IIA, para completar nuestras evaluaciones con empresas Fortune 500, agencias gubernamentales y pequeñas empresas en una amplia gama de industrias en todo el mundo. Nuestros expertos de confianza utilizan un enfoque consultivo y comparten sus conocimientos y su entendimiento de las prácticas efectivas para las actividades de auditoría interna.

Servicios de calidad

Es fundamental validar y mejorar continuamente las actividades de auditoría interna a fin de aumentar su eficiencia y eficacia. La misión de IIA Quality Services es elevar el cumplimiento de las normas y el profesionalismo dentro de las auditorías internas por medio de recursos informativos y servicios de evaluación de calidad para las actividades de auditoría interna.

Existen ciertos pasos que sirven para desarrollar y mantener el QAIP. IIA Quality Services está aquí para apoyarlo en el cumplimiento de las Normas, brindar asesoramiento y preparar sus actividades de auditoría interna para futuros desafíos:

- 1 : **Evaluación de preparación: identifica riesgos de cumplimiento de las Normas, ofrece un punto de referencia para nuevos DEA y ayuda en la creación de un QAIP exitoso.**

Las evaluaciones independientes de preparación (análisis de brechas) se enfocan en el nivel actual de cumplimiento de las Normas por parte de la actividad de auditoría interna y, luego, hacen recomendaciones para remediar las brechas con respecto al Marco internacional para la Práctica Profesional (MIPP). Además, sirven para identificar oportunidades para la eficiencia y la eficacia.

- 2 : **Autoevaluación con validación independiente (*Self-assessment with Independent Validation, SAIV*): este enfoque cumple con los requisitos normativos de realización de una evaluación externa cada cinco años.**

Un asesor independiente externo revisa y corrobora el trabajo del equipo de autoevaluación interno de la organización y su alineación con las Normas por medio de visitas presenciales, entrevistas, firma del reporte de auditoría interna o emisión de un informe de disparidades.

- 3 : **Evaluación de calidad (*Quality Assessment, QA*): es la estrategia más completa ya que no solo garantiza el cumplimiento, sino que también brinda una evaluación objetiva de la eficacia de las actividades de auditoría interna.**

Un equipo independiente de expertos realiza encuestas, entrevistas y revisiones de papeles de trabajo para obtener una opinión informada sobre el cumplimiento de las Normas, informar acerca de las oportunidades observadas de mejora continua y hacer recomendaciones para agregar valor a la organización.

Evaluaciones externas de calidad virtuales

Aproveche las funciones más avanzadas y transforme en realidad cualquiera de estas evaluaciones externas, de forma virtual.

Ofrecemos un enfoque virtual probado para la realización de cualquiera de estos tipos de evaluaciones que brinda herramientas, conocimientos y servicios para apoyar a su actividad de auditoría interna. Cuento con los profesionales expertos de IIA Quality Services para obtener un servicio detallado de evaluación externa de calidad, soluciones oportunas y sugerencias de prácticas exitosas basadas en nuestra amplia experiencia en el campo, y aumentar su credibilidad de cara al futuro.

IIA Quality Services puede apoyar su actividad de auditoría interna desde la implementación hasta el mantenimiento de su QAIP por medio de recursos, consejos y servicios de evaluación. No hace falta que vaya a ningún otro sitio.



Recursos de calidad

Además de llevar adelante evaluaciones externas, brindamos asesoramiento experto relacionado con la revisión continua y la actualización de nuestras Normas y lineamientos universalmente aceptados, así como una guía paso a paso para la implementación de una base sólida para su QAIP con los siguientes recursos:

- Descargas y actualizaciones de la normativa
- Manual de evaluación de calidad
- Modelos (actividades, comités y gestión)
- Presentaciones (implementación del QAIP)

¡Revisión de calidad!

Consulte nuestra biblioteca con herramientas y recursos útiles de QAIP en www.theiia.org/Quality.

Aumente su conocimiento de calidad

¿Sabía que, de acuerdo con la Norma 1300, todas las actividades de auditoría interna, independientemente de la industria, el sector, el tamaño o el origen, tienen que mantener un QAIP que incluya evaluaciones internas continuas y al menos una evaluación externa cada cinco años? Los siguientes consejos pueden resultarle útiles:

- 1 **Evalúe el alineamiento con las Normas.**

- 2 **Indique las oportunidades de mejora.**

- 3 **Establezca “benchmarks” y métricas.**

- 4 **Fomente las prácticas exitosas.**

- 5 **Comuníquese de manera eficaz, y como es requerido, con las partes interesadas.**

- 6 **Mantenga una alineación con la auditoría interna y los estatutos del comité de auditoría.**

- 7 **Apoye las evaluaciones de riesgo y control de la organización.**

- 8 **Asegure el uso eficaz de los recursos.**

- 9 **Realice una evaluación continua de la actividad de auditoría interna.**

- 10 **Valide su eficacia y el valor agregado a la organización.**

- 11 **Brinde aseguramiento a las partes interesadas de la auditoría interna.**

- 12 **Ayude a su comité de auditoría a comprender y cumplir sus funciones y responsabilidades.**

Próximos pasos

Permita que IIA Quality Services se convierta en su asesor de confianza. Nuestros expertos pueden ayudarlo con su QAIP por medio de los recursos y el conocimiento de la línea completa de servicios de evaluación externa de calidad: evaluaciones de calidad, validaciones de autoevaluaciones y evaluaciones de preparación.



Quality@theiia.org
theiia.org/Quality

IIA Quality Services, LLC no está disponible para organizaciones donde otras Afiliadas del IIA ofrecen servicios de evaluación externa. Consulte con su capítulo o afiliada local del IIA.

